



LOPPURAPORTTI

TEKEMINEN, MITTARIT, PROSESSIT, KYVYKKYYDET,
SEKÄ TUOTTEET JA PALVELUT



TOPLINER

MYNNIN ANALYYSI

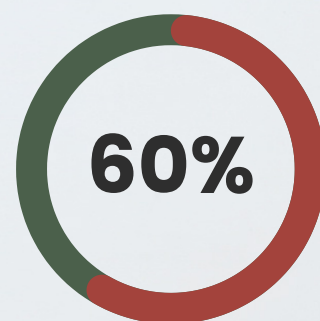
JOHTAMINEN JA ESIMIESTYÖ



Johtaminen ja esimiestyö

Esimerkki johtaminen ja esimiestyön osion loppuraportista.

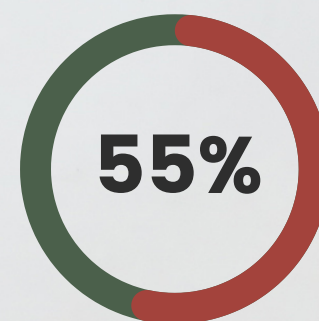
Johtamisen selkeys



Huomiot:

- Myyjien toimenkuvat ovat epäselvät, tai niitä ei ole
- Myyjät eivät näe omia tekemisen lukujaan

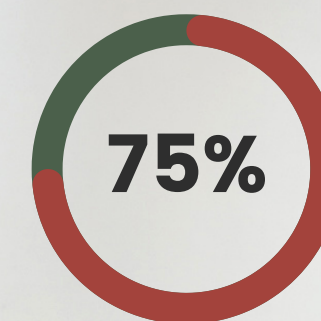
Vaatimustaso ja saatavilla oleva apu



Huomiot:

- Vaatimustaso on korkealla tasolla, mutta esimiesten etäisyys myyjiin on liian pitkä.

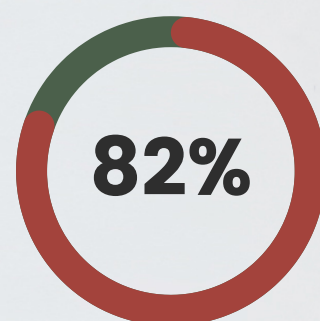
Organisoituminen



Huomiot:

- Organisoituminen on kohtuullisen onnistunut, mutta kahdenkeskistä aikaa myyjille on liian vähän

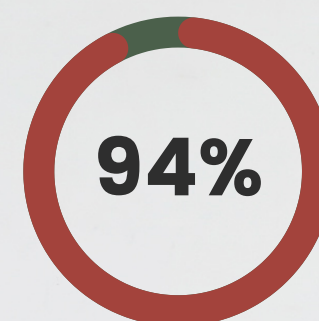
Kulttuuri ja ilmapiiri



Huomiot:

- Myyjät viihtyvät työssä ja suosittelevat sitä ystävilleen
- Koska esimiestyön etäisyys on liian pitkä, ilmapiiri koetaan paineistetuksi

Palkkamalli ja palkitseminen



Huomiot:

- Myyjät kokevat palkkamallin oikeudenmukaiseksi
- Palkkataso on linjassa kilpailijoihin nähden



TOPLINER

MYNNIN ANALYYSI

JOHTAMINEN JA ESIMIESTYÖ KEHITYSIDEAT



Johtaminen ja
esimiestyö

- Myyjien toimenkuvat ja tehtävät on kuvattava kirjalliseen muotoon ja niiden läpikäyntiin kannattaa järjestää yhteinen tilaisuus. Myös esimiesten toimenkuvat ja tehtävät kannattaa tarkentaa ja käydä läpi myyjien kanssa.
- Yksilötason johtamiseen kannattaa luoda vakioituja muotoja ja esimiesten etäisyyttä myyjien arkeen lyhentää.
- Organisaatiolle on järjestettävä aikaa ja tilaa vapaalle keskustelulle

Nämä huomiot avataan tarkemmin johdon työpajassa.

**Esimerkki johtaminen
ja esimiestyön osion
loppuraportista.**



TOPLINER

MYNNIN ANALYYSI